

## 道路の側溝の清掃にご協力を

「記録的大雨情報」が発表されるような短時間に降る猛烈な雨が発生した場合は、降り始めてから短時間で道路冠水などが発生することがあります。気象情報を参考にして早めの避難を心がけましょう。

また、水路や側溝に落ち葉やごみが詰まると雨水が排水できず、道路冠水の原因になることがあります。下水道が本来持つ機能を十分に発揮できるよう、日頃からご自宅周辺の清掃にご協力をお願いします。



## さむ~い季節 水道管の凍結にご注意を



寒さが厳しくなると、防寒の不完全な水道管は凍ったり、破裂したりすることがあります。水道管がむき出しになっていたり、風当たりが強いところにある場合は注意しましょう。

気温がマイナス4℃以下になると凍結の恐れがあります。夜の冷え込みにご注意を。



### 万一、破損した時は…

**宅地内水道管**  
(メーターボックスから宅地側)

メーターボックスの中にある止水栓を閉めて水を止め、お近くの市指定工事業者へ修理の依頼をしてください。(有料)

**メーター**

お客さまサービス課(0725-99-8149)までお電話ください。

**お問い合わせ**

漏水専用ダイヤル(24時間受付)  
0725-55-1441

水運用管理担当  
0725-99-8151

## 下水道に関する各種制度のご案内

～環境を守り、衛生的で快適な生活を～

詳しくは上下水道部ホームページをご覧ください。



### 特設排水管布設制度(私道)

私道に下水道管を布設する場合、基本的には個人での施工が必要ですが、下記の要件が満たされた場合に、和泉市が代わりに施工する制度です。(里道・水路の場合もご相談ください。)

#### 主な要件

- ・道路幅員が1.5m以上あり、特設排水管の布設が可能であること。
- ・対象となる家屋等が3戸以上であること。
- ・対象家屋が直ちに排水設備の改造とトイレの水洗化工事を行うこと。
- ・私道敷地の土地所有者および関係者の承諾書を提出できること。

お問い合わせ 下水道整備課 0725-99-8152

### 水洗便所改造資金融資あっせん制度

くみ取り便所など(浄化槽による便所を含む)を水洗便所に改造するための資金の融資をあっせんする制度です。

### 浄化槽改造費助成制度

下水道に接続することにより不要となった浄化槽を改造し、雨水を貯める槽などに再利用する場合、費用を助成する制度です。

### 共同排水設備工事補助金交付制度

特設排水管布設制度に合致しない私道において、排水設備の共有部分工事に対して補助金を交付する制度です。

### 宅内ポンプ施設設置負担金交付制度

道路より宅地が低い場合など自然流下で下水道本管へ接続できないときに、宅内にポンプ施設を設置して汚水を放流する場合、その施設の設置・修繕にかかる費用を交付する制度です。

お問い合わせ お客さまサービス課 0725-99-8150

## 和泉市の水道は給水開始70年

和泉市の水道は、令和7年9月に給水開始70年を迎えました。これからも安心・安全な水を安定してお届けするため積極的に老朽管の更新や耐震化を進めています。



# 上下さいどうだより

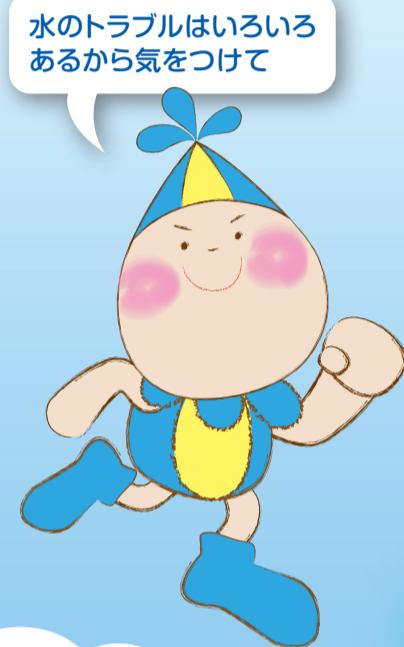
No.59  
2026.1.1



## 水道・下水道

# 水回りのお困りごとはありませんか?

ご家庭でできる水道・下水道の点検をお願いします。



水のトラブルはいろいろあるから気をつけて

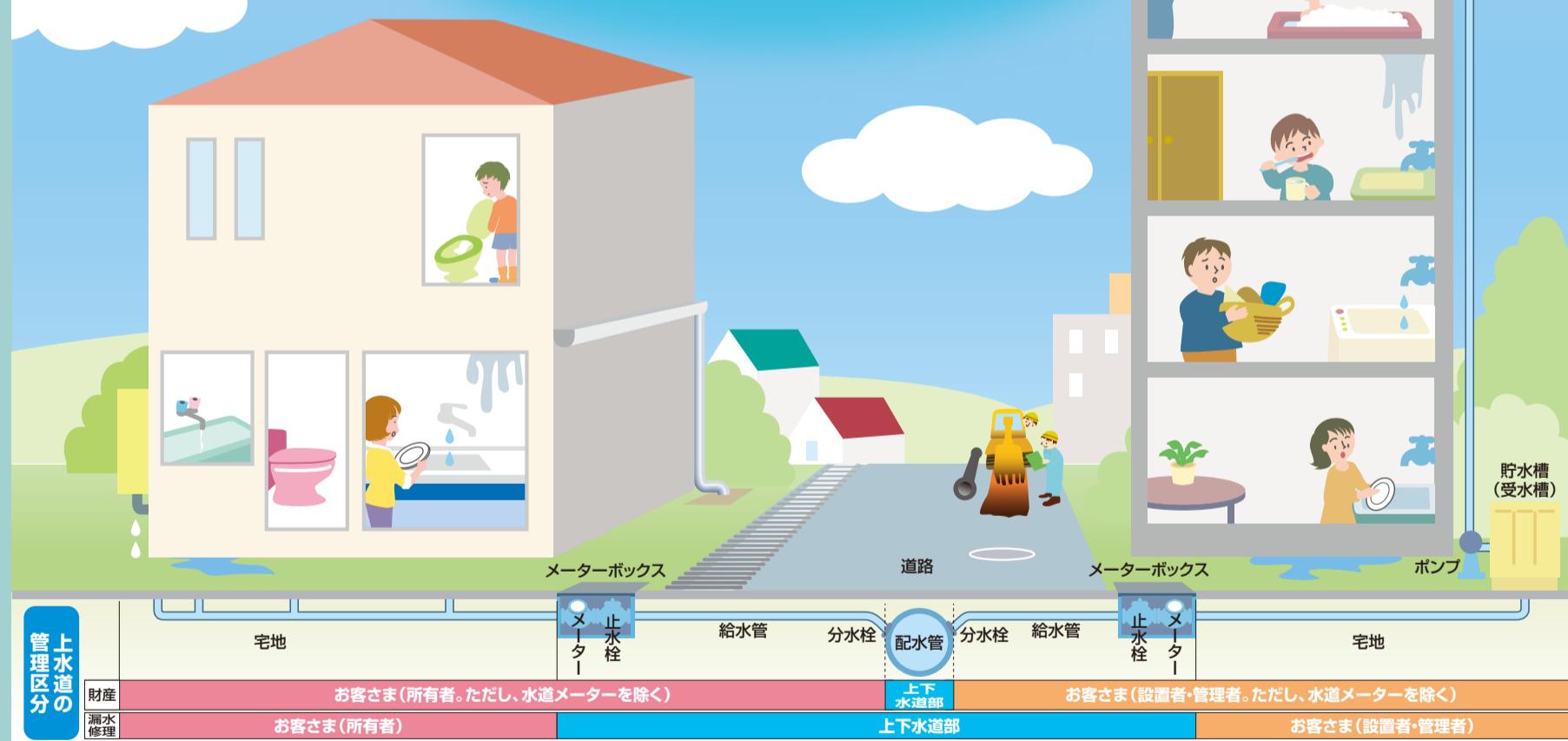
私たちの生活に欠かせない水道水。毎日の飲み水や料理、洗濯など、さまざまな場面で利用されています。じゃらから出て当たり前、排水口へ流れて当たり前の水道や下水道ですが、万が一の故障が起こった際に私たちが一番困るのも水道や下水道です。

普段はあまり意識しないかもしれません、ご家庭の水道や下水道設備も長年使っていると少しずつ傷んでいきます。そんな水回りのトラブルになる前に、ご家庭でもできる水道・下水道の管理方法をお知らせします。



原因や、対処方法が分かっていれば安心だね

### ご家庭の水道や下水道の水漏れサインをお見逃しなく



### 見える漏水にご注意を



しゃく  
ボタボタ



びよびよ  
ビトヨン



チヨロ  
トヨロ

### 見えない漏水にご注意を

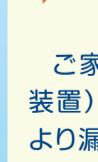


ジメジメ



ジワジワ

### 中面でCHECK



ご家庭の水回り(給水装置)も経年劣化などにより漏水が起こる可能性があります。漏水は簡単に発見できますのでチェックしてみましょう。中面をご覧ください。

# こんなときはどうするの? 水道・下水道のトラブル回避テクニック



いざという時にあてないようチェックしてね

## ご家庭でもできる漏れの発見方法

ご家庭の全てのじゃ口を閉めて、メーターの中央部にあるパイロットマークを見てください。全てのじゃ口が閉まっているのに、回転しているときは、水漏れの疑いがあります。



### ご自宅でも定期的な点検を

皆さまの大切な財産である給水管が劣化して起こる給水トラブルは、毎年増えています。宅地内漏れの防止や早期発見のため、水回りの定期的な点検をお願いします。

#### 漏水チェック

- 1 宅地内のじゃ口を全て閉めます。
- 2 水道メーターの中央にあるパイロットを確認します。
- 3 パイロットが少しでも回っていたら、漏水の可能性があります。

#### 漏水の可能性がある場合は…

- 1 給湯器の周辺など漏水しやすい場所が濡れていないか、また、水が流れていないかを確認してください。
- 2 市指定給水装置工事事業者へ修理を依頼してください。  
※市指定給水装置工事事業者は、ホームページでもご確認いただけます。

#### ご注意ください

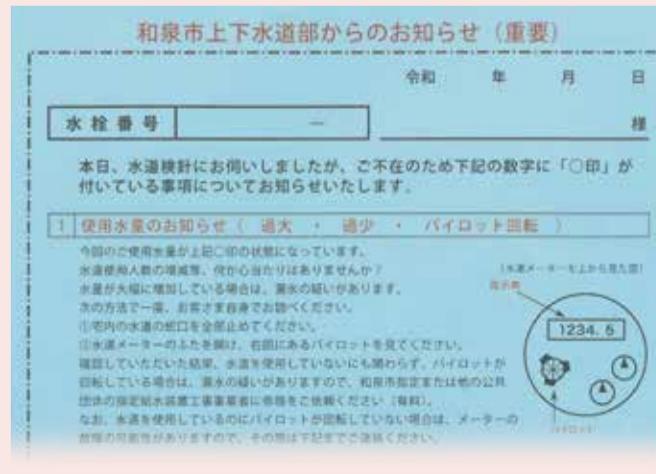
- 必ず修理見積もりを依頼し、事前に修理内容・金額等を確認してください。上下水道部では金額や内容に関して関与いたしません。
- 賃貸住宅の場合、管理会社や大家さんなどにご相談ください。

検針員時に異常がないか確認しているんだ

## 検針員がチェック!

### 宅地内漏れが疑われる場合には…

上下水道部では検針時に使用水量が大幅に増加していく漏れの疑いがある場合には、「お知らせ」をお渡しし、注意喚起を行っています。



## 漏水による減免申請

水道メーターより宅地側で漏れがあった場合、修理費は自己負担となります。

ただし、漏れの内容によっては水道料金の一部を減免できる場合があります。

減免の対象となるのは、メーターから宅地側の給水装置で、市の指定工事事業者に依頼し修理を行った場合で、使用者または所有者の善良な管理にもかかわらず、不可抗力での漏れ等に限ります。ただし、漏れ箇所により減免できない場合があります。

お客様サービス課 ☎0725-99-8149

### 対象

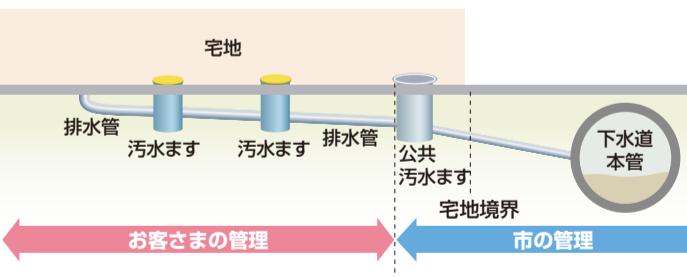
## よくある下水道のトラブル



汚水ますに木の根が侵入し、成長すると排水管を塞ぎ、汚物の詰まりや逆流、異臭の原因になります。排水管や汚水ますの周辺に樹木を植えている場合はご注意ください。

汚水ますって目立たないけど、チェックも大切なんだ

### 下水道区分の管理



## 汚水ますって何?

ご家庭のトイレ・台所・お風呂などの排水が流れている排水管の合流点などに設置され、点検・掃除をしやすくするためのものです。

その中でも公共汚水ますはお家から出る汚れた水を、下水道本管につなぐための最後のますで、この汚水ますから先(道路側)は市の管理になります。

## こんなお困りごとはありませんか?

### マンションで水が出ない

#### ➡ 管理人、管理会社へご連絡を

マンションなどの貯水槽水道は、電動ポンプで水道水をご家庭まで送るため、停電時には断水する恐れがあります。

### マンションや集合住宅などの管理者の方へ

#### ～停電による断水に備えましょう～

##### 停電した場合の対策

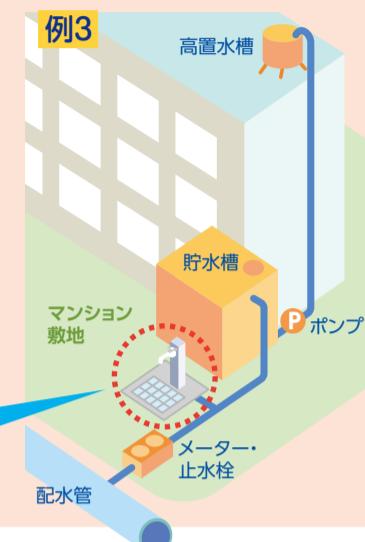
貯水槽水道は、ポンプで水を送っているため、停電時には断水する恐れがあります。

停電やポンプの不具合等により、貯水槽内の水が送水できず断水が発生した場合は、貯水槽設置者の責任となり、貯水槽設置者による住民への対応が必要になります。いざというときに備え対策をしておきましょう。

例1 ポンプを動かすための自家発電機を準備する

例2 貯水槽のあるじゃ口から給水できる方法を確認する

例3 貯水槽手前に非常に簡単に使用できるじゃ口を設置する



### じゃ口から色がついた水が出てきた

#### ➡ 水運用管理担当までご連絡を



赤い水



白い水

水道工事や突発事故により、水道管内の鉄さびが流れ出し、水道水が赤くなることがあります。しばらく水を出しておくときれいになります。

水の中に小さな気泡(空気)が入ったために白く見えます。しばらくすると泡が消えて透明な水になります。

水運用管理担当 ☎0725-99-8151

### 下水道を大切に

ガソリン、灯油などの鉱物性油脂やベンキ、化学薬品などの危険物を下水道管に流すと、爆発の可能性や下水道管損傷の原因になるので絶対に流さないでください。また、トイレットペーパー以外の紙やおむつの異物を流すと、下水道管内の流れが悪くなり悪臭の原因になるので、下水道管には流さないでください。下水道が詰まったかなと思ったら市指定排水設備工事事業者に連絡してください。

※市指定排水設備工事業者は、ホームページでもご確認いただけます。



## 絶対に流さないで!!



有害物質



水に溶けないもの



台所のごみ

ガソリン、灯油、ベンキ、化学薬品など

トイレットペーパー以外の紙やおむつなど

残飯や調味料、食用油など

## 検針員がチェック!

### 宅地内漏れが疑われる場合には…

上下水道部では検針時に使用水量が大幅に増加していく漏れの疑いがある場合には、「お知らせ」をお渡しし、注意喚起を行っています。

検針員時に異常がないか確認しているんだ

## 漏水による減免申請

水道メーターより宅地側で漏れがあった場合、修理費は自己負担となります。

ただし、漏れの内容によっては水道料金の一部を減免できる場合があります。

減免の対象となるのは、メーターから宅地側の給水装置で、市の指定工事事業者に依頼し修理を行った場合で、使用者または所有者の善良な管理にもかかわらず、不可抗力での漏れ等に限ります。ただし、漏れ箇所により減免できない場合があります。

お客様サービス課 ☎0725-99-8149

### 対象

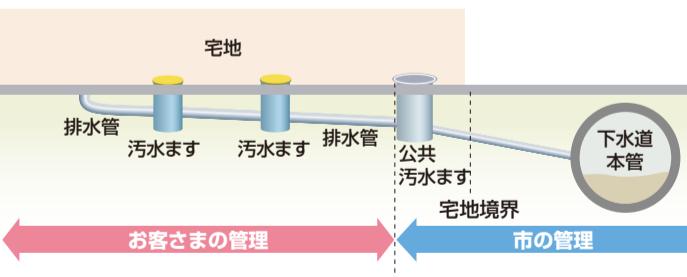
## よくある下水道のトラブル



汚水ますに木の根が侵入し、成長すると排水管を塞ぎ、汚物の詰まりや逆流、異臭の原因になります。排水管や汚水ますの周辺に樹木を植えている場合はご注意ください。

汚水ますって目立たないけど、チェックも大切なんだ

### 下水道区分の管理



## 汚水ますって何?

ご家庭のトイレ・台所・お風呂などの排水が流れている排水管の合流点などに設置され、点検・掃除をしやすくするためのものです。

その中でも公共汚水ますはお家から出る汚れた水を、下水道本管につなぐための最後のますで、この汚水ますから先(道路側)は市の管理になります。