

## 皆さんのお家は大丈夫ですか？ 水回りの点検をしましょう

皆さんの大切な財産である給水管が劣化して起こる漏水は、年々増えてきています。宅地内漏水の防止や早期発見のため、水回りの定期的な点検をお願いします。

### 主な漏水箇所とその件数 (令和6年度)

|     |      |
|-----|------|
| 給水管 | 270件 |
| トイレ | 74件  |
| 貯水槽 | 7件   |

### 漏水の確認方法は…

- ① 宅地内の蛇口を全て閉めます。
- ② 水道メーターの中央にあるパイロットマークを確認します。
- ③ パイロットマークが少しでも回っていたら、漏水の可能性があります。



### 漏水の可能性がある場合は…

- ① 給湯器の周辺など漏水しやすい場所が濡れていないか、また、水が流れていないかを確認してください。
- ② 市指定給水装置工事事業者へ修繕を依頼してください。

※市指定給水装置工事事業者は、ホームページでもご確認いただけます。

和泉市 指定給水装置工事事業者

検索

お問い合わせ 水道施設室水運用管理担当 ☎99-8151

## 上下水道部職員を装った 訪問販売 などに、 ご注意ください。

清掃  
しませんか

料金徴収  
します

点検に  
来ました

上下水道部職員や市から委託された業者であるかのように装い、「水洗トイレの検査」や「下水道管が破損している」など言葉巧みに点検や修理を行い、法外な代金を要求する悪質な訪問販売によるトラブルが多発しています。

市がこのような訪問販売を行うことは一切ありません。不審な者が現れたり、連絡があったりした時は、即決・即断やあいまいな返事はせず、不必要な場合ははっきりと「必要ありません」と断りましょう。

不安に思われた場合は、お問い合わせください。

お問い合わせ お客さまサービス課 ☎99-8150

## 下水道に関する 各種制度のご案内

～環境を守り、衛生的で快適な生活を～



詳しくは上下水道部  
ホームページをごらん  
ください。



### 特設排水管布設制度(私道)

私道に下水道管を布設する場合、基本的には個人での施工が必要ですが、関係者の承諾といくつかの条件が満たされる場合に、和泉市が代わりに施工する制度です。(里道・水路の場合もご相談ください。)

お問い合わせ 下水道整備課 ☎99-8152

### 水洗便所改造資金融資あっせん制度

くみ取り便所など(浄化槽による便所を含む)を水洗便所に改造するための資金の融資をあっせんする制度です。

### 浄化槽改造費助成制度

下水道に接続することにより不要となった浄化槽を改造し、雨水を貯める槽などに再利用する場合、費用を助成する制度です。

### 共同排水設備工事補助金交付制度

特設排水管布設制度に合致しない道路において、排水設備の共有部分工事に対して補助金を交付する制度です。

### 宅内ポンプ施設設置負担金交付制度

道路より宅地が低い場合など自然流下で污水本管へ接続できないときに、宅内にポンプ施設を設置して污水を放流する方法をとる場合、その施設の設置・修繕にかかる費用を交付する制度です。

お問い合わせ お客さまサービス課 ☎99-8150

## 道路の清掃に 側溝の清掃にご協力を

「記録的短時間大雨情報」が発表されるような短時間に降る猛烈な雨は、降り始めてから短時間で道路冠水などが発生することがあります。気象情報などを参考にして早めの避難を心がけましょう。

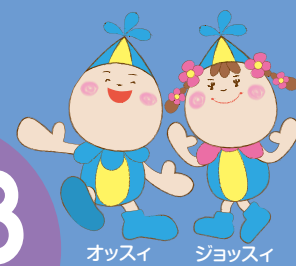
また、水路や側溝に落ち葉やごみが詰まると、道路冠水の原因になるおそれがあります。下水道が本来持つ機能を十分に発揮できるよう、日頃からご自宅周辺の清掃にご協力をお願いします。



和泉市

# 上下すいどうだより

No.58  
2025.7.1



上下水道部  
ホームページ

## 知っていますか？

## あなたの水道・下水道のこと

水道・下水道のことを  
紹介します



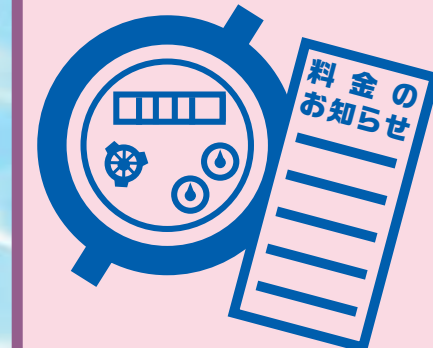
和泉市の水道は昭和30年9月1日に給水を開始し、今年で70年目を迎えます。

また、下水道(雨水)は昭和50年度に和泉市の都市計画決定に伴い、昭和52年度に整備を開始し、下水道(污水)の整備は、昭和60年度に流域下水道の進捗に合わせて着手し、平成元年度に供用を開始しました。

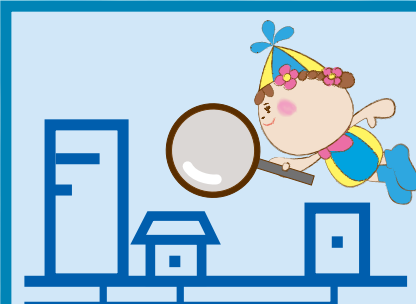
水道や下水道は私たちの生活には欠かせない身近なものですが、知らないことも多くあるのではないのでしょうか。

今回は、皆さんに水道・下水道の事業や料金のしくみ、工事などについてをお伝えします。

水道や下水道は  
暮らしを支える  
存在だよ



上下水道の  
料金は？



地面の下は  
どうなっ  
ているの？



工事に時間  
がかかる  
のはなぜ？

水道・下水道は  
独立採算制  
なんだよ



## 令和7年度 水道・公共下水道・公共浄化槽事業会計予算概要

### 水道事業会計

#### 災害に強いライフラインの確保

市内へ安定した給水を行うため、管路の計画的な整備を行うとともに、老朽化した管路の更新と耐震化に取り組み、災害に強いライフラインの確保に努めます。

#### 予算の内訳

| 水をお届けするための収支  | 施設を整備するための収支  |
|---------------|---------------|
| 収入 34億9,646万円 | 収入 10億 548万円  |
| 支出 34億1,673万円 | 支出 17億7,132万円 |

#### 業務予定量

|              |             |
|--------------|-------------|
| 給水戸数         | 81,800戸     |
| 年間給水量        | 17,889,149㎡ |
| 1日平均給水量      | 49,011㎡     |
| おもな建設改良事業    | 15億1,115万円  |
| 送・配水管布設工事    |             |
| 口径75mm～400mm | 3,943m      |

### 公共下水道事業会計

#### 安心して下水道を利用いただくために

快適な生活環境を確保するため、国庫補助金や企業債を活用し下水道を着実に整備するとともに、水洗化を促進します。また、安心して下水道を使っていただけるよう適切な維持管理に努めます。

#### 予算の内訳

| 汚れた水を処理するための収支 | 下水道を整備するための収支 |
|----------------|---------------|
| 収入 41億4,556万円  | 収入 12億4,647万円 |
| 支出 38億5,077万円  | 支出 27億2,403万円 |

#### 業務予定量

|               |             |
|---------------|-------------|
| 水洗化人口         | 152,500人    |
| 年間有収水量        | 15,972,000㎡ |
| おもな建設改良事業     | 7億4,032万円   |
| 下水道管布設工事      |             |
| 口径200mm～600mm | 2,202m      |

### 公共浄化槽事業会計

#### 公共浄化槽を整備するために

生活排水の適正な処理を促進し、住民の生活環境の向上及び公共用水域の水質保全に資することを目的として、下水道全体計画区域以外の地域において市が主体となって合併処理浄化槽の設置及び維持管理を行います。

#### 予算の内訳

| 汚れた水を処理するための収支 | 浄化槽を整備するための収支 |
|----------------|---------------|
| 収入 3,598万円     | 収入 1,246万円    |
| 支出 3,598万円     | 支出 1,246万円    |



上下水道のギモンや知りたいことはあるかな？

# 知れば納得！そうだったんだ「水道・下水道」

「水道料金ってどう決まって何に使われているの?」、「そもそも水道・下水道って地面の下でどうなってるの?」、「なぜ工事には時間がかかるの?」そんな素朴な疑問や知りたいことはありませんか？私たちの暮らしに欠かせない水道・下水道は、ただ蛇口をひねれば水が出て、使えば流れていく…というだけでなく、その裏にはしっかりとした“しくみ”やたくさんの“人の支え”があります。今回は、水道・下水道にかかる料金のしくみや、普段は見えない施設、そしてまちでよく見かける工事の理由などを分かりやすく紹介します。

皆さんのご理解・ご協力をおねがいします

そこが知りたい水道・下水道

よくあるご質問に  
お答えします

**質問** 水道水は安全ですか？

**答え** 水道水は安全です。

水道水の安全性を保つために、法律に定められている水質基準項目などについて水質検査を行っています。検査結果はすべての項目で基準値を下回っており安全性を確認しています。

**質問** 災害時でも水道を使えるようにできないのですか？

**答え** 災害時には水道をお使いいただけない可能性があります。

上下水道部では地震に強い水道を目指して耐震性の高い施設づくりを行っています。災害の規模によっては水道施設が被害を受ける恐れがあります。また、水道水をお届けするには電気の力が欠かせません。停電などになると水道水を送ることができなくなり、復旧には日数を要する場合もあります。ご家庭で1人1日3L×家族分の水道水の備蓄をお願いします。

**質問** 水道料金をもっと安くできませんか？

**答え** 水道水をできるだけ安価で供給できるように努めています。

皆さんから2カ月に1度いただく水道料金と下水道使用料で、ご家庭まで水を安全に届けたり、皆さんが使った水をきれいにして自然に返すための施設の維持や、運営に必要な費用をまかなっています。市では今後も経費の節減に努めながら、安心安全な水道水をお届けし、快適な水環境の保全にこれからも努めます。

※和泉市の水道料金は大阪府内で9番目に安いです。

## 上下水道の料金ってどうなってるの？

水道料金や下水道使用料は2カ月分をまとめてお支払いいただいています。

水道料金は、「基本料金+従量料金（使った水の量）」で算出されます。基本料金は水道を使わなくても毎月かかるお金です。従量料金とは使用した水量に単価をかけて計算した料金のことです。

下水道使用料は、「基本料金+水道メーターに記録された2カ月分の水道使用量をもとに算定した金額」を水道料金と合わせてお支払いいただいています。

**水道料金** = 基本料金 + 使用した水量 × 従量別単価 + 消費税

**下水道使用料** = 基本料金 + 排出した汚水量 × 従量別単価 + 消費税

※水道料金と下水道使用料の基本料金及び従量別単価は異なります。

**ここがポイント** 水道料金・下水道使用料の使いみち

**水道料金**

- 水道事業を運営する費用 9.3%
- 水を作って届ける費用 17.5%
- 水道管を更新する費用 29.5%
- その他 1.8%
- 水を購入する費用 41.9%

**下水道使用料**

- 下水道の管理運営の費用 8.3%
- 水をきれいにしてもらう費用 8.8%
- 下水道管を新たにつくる費用 65.0%
- その他 17.9%

※上下水道事業共に、事業にかかる費用は原則皆さんから支払っていただく「料金」で賄っています。

## 地面の下はどうなってるの？

水道と下水道は地中に埋められている管路を使用し、皆さんへ水道水を届けたり、皆さんが使った汚水や雨水を流しています。地面の下がどうなっているのか見てみましょう。

**直結給水方式**

水道メーターボックス、給水管、分水栓、止水栓、メーター、道路、メーターボックス、宅地、貯水槽（高置タンク）、貯水槽（受水槽）ポンプ

財産 漏水修理 宅地 下水道部 宅地 設置者・管理者、ただし、水道メーターを除く

**貯水槽水道方式**

貯水槽（高置タンク）、貯水槽（受水槽）ポンプ

財産 漏水修理 宅地 下水道部 宅地 設置者・管理者、ただし、水道メーターを除く

**ここがポイント** 和泉市の下水道は「分流式」

皆さんのご家庭からでた「汚水」と、降った雨などを集めた「雨水」を流すことが下水道の役割です。和泉市の下水道は汚水と雨水を別々の管で流す「分流式」です。

近年では新設下水道は全て分流式ですが、下水道の建設が早かった地域ではまだ合流式が採用されています。

**分流式**

雨水管、汚水管

**合流式**

合流管

別々に流す方式なんだ

## 上下水道工事に時間がかかるのはなぜ？

下水道工事を例にご説明します。

下水道管の布設は排水が自然に流れるように勾配をつけなければならぬため、工事は慎重に行われます。さらに、地中には電気線やガス管など多くの埋設物があるため、下水道管を布設する場合、支障となる埋設物を移設する必要があります。このため、工事期間がどうしても長くなってしまいます。

市では交通対策、安全対策、地下埋設物対策を行うとともに、より短期間で下水道管を布設し完成することに努めています。

**ここがポイント**

すごい技が必要なんだ

1mで5mmから2cmの職人技

勾配はおおよそ0.5%から2%（和泉市は基本0.5%）

5mm～2cm

1m

下水道の排水は自然に流れるように下水道管を布設する際には、1mで5mmから2cm下がる勾配をつけなければならないため、工事は慎重に行われています。

## あなたの家の下水道を守りましょう

下水道管はご家庭から出た汚れた水を下水処理場まで運ぶ大切な施設です。ご家庭の下水道管にゴミや土砂がたまると汚水が流れなくなったり、悪臭や詰まりなどの原因になりますので注意しましょう。

- ・廃食油（てんぷら油、ラードなど）・野菜くず・ゴミを流さないで
- ・酸やガソリン・シンナーなどを流さないで
- ・土砂などを捨てない

水がにごったり詰まったりするものは流さないで

**i インフォメーション**

**知ることが安全への第一歩**

**確認しましょう！ 内水ハザードマップ**

大切な命や生活を守るため、内水ハザードマップでご自宅や勤務地などの浸水の危険性や避難場所を事前に確認し、大雨などでおこる内水氾濫に備えてください。

**内水氾濫とは**

（和泉市HP 防災ガイドマップ・ハザードマップ）

内水氾濫とは、「記録的短時間大雨情報」が発表されるような短時間に降る猛烈な雨によって、下水道や水路などの排水が追いつかず、マンホールや雨水すからあふれだした雨水が道路などにあふれることにより起こる浸水害のことです。

内水氾濫が発生した場合は、氾濫水が濁っており足元が見えにくくなることで、道路と側溝や水路等の区別がつかなくなり、歩行が困難になることが予測されます。避難所までの移動が危険になる場合がありますので、自宅や近くの建物の高い所へ移動する垂直避難を心がけましょう。

和泉市では内水以外にも、洪水、ため池、地震のハザードマップや防災ガイドマップなどがあります。上記二次元コードよりご確認くださいいただけますので、併せてご覧ください。

お問い合わせ 下水道整備課 ☎99-8152

## マンションや集合住宅などの管理者の方へ

**貯水槽の日頃の管理**

市から供給された水を貯水槽に受けた後、利用者に給水する設備を「貯水槽水道」といいます。多くのマンションや集合住宅などで使用されている貯水槽水道は、設置者（管理者）が自らの責任で管理しなければなりません。適切な管理をよろしくお願いいたします。

- ・水質検査の実施
- ・残留塩素の測定
- ・貯水槽の清掃
- ・貯水槽の点検
- ・貯水槽周辺の点検

**災害に備えて**

～停電による断水に備えましょう～

**災害等で 停電した場合の対策**

貯水槽水道は、ポンプで水を送っているため、停電時には断水する恐れがあります。停電やポンプの不具合等により、貯水槽内の水が送水できず断水が発生した場合は、貯水槽設置者の責任となり、貯水槽設置者による住民への対応が必要になります。いざというときに備え対策をしておきましょう。

**例1** ポンプを動かすための自家発電機を準備する

**例2** 貯水槽にある蛇口から給水できる方法を確認する

**例3** 貯水槽手前に非常時に使用できる蛇口を設置する

和泉市 貯水槽水道 検索

お問い合わせ 水道施設室水運用管理担当 ☎99-8151